

Bijlage 3 Nota van inlichtingen 2

Nr.	Document	Hoofdstuk, paragraaf	Vraag	Antwoord VRK
1a	Verwerkersovereenkomst	Artikel 4.2 – Audits	Inschrijver stelt de volgende wijzingen voor: Artikel 4.2 Audits: Toevoegen: “Audits vinden maximaal één keer per jaar plaats, of als er een redelijk vermoeden is van niet-naleving van deze Verwerkersovereenkomst.”	Opdrachtgever gaat akkoord met de voorgestelde aanvulling, met dien verstande dat ook bij een beveiligingsincident een aanvullende audit kan plaatsvinden. Artikel 4.2 van de Verwerkersovereenkomst wordt overeenkomstig aangepast. Zie tevens eis E-19.10 van het Programma van Eisen.
1b	Verwerkersovereenkomst	Artikel 4.5 – Subverwerkers	Artikel 4.5 – Subverwerkers: De bestaande zin uitbreiden tot: “Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij toestemming voor de inschakeling van de genoemde subverwerkers en Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke hierbij op de hoogte van persoonsgegevensverwerkingen buiten de EER, zoals bedoeld in artikel 4.3 van deze Verwerkersovereenkomst.”	Opdrachtgever gaat gedeeltelijk akkoord met het voorgestelde wijzigingsverzoek. De in Bijlage 1 genoemde subverwerkers mogen worden ingeschakeld, waarbij de artikelen 28.2 en 28.4 AVG onverkort van toepassing blijven. Opdrachtgever gaat niet akkoord met de voorgestelde passage over verwerking buiten de EER. Persoonsgegevens dienen overeenkomstig de eisen E-18.05 en E-23.13 van het Programma van Eisen uitsluitend binnen de EER te worden verwerkt en opgeslagen. De artikelen 4.3 en 4.5 van de Verwerkersovereenkomst worden overeenkomstig aangepast.
1c	Verwerkersovereenkomst	Artikel 4.7 – DPIA en voorafgaande raadpleging	Artikel 4.7 – DPIA en voorafgaande raadpleging: Wijzigen in: “Op eerste redelijke verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke werkt Verwerker altijd mee [...]”	Opdrachtgever gaat akkoord met de voorgestelde wijziging, met dien verstande dat “op eerste redelijke verzoek” wordt geformuleerd als “op redelijk verzoek”. Artikel 4.7 van de Verwerkersovereenkomst wordt overeenkomstig aangepast.
1d	Verwerkersovereenkomst	Artikel 5.1 – Melding van inbreuken	Artikel 5.1 – Melding van inbreuken: Schrappen: “maar uiterlijk binnen 24 uur,” zodat de meldtermijn aansluit bij de AVG-maatstaf “zonder onredelijke vertraging”.	Opdrachtgever gaat akkoord met de voorgestelde wijziging. De woorden “maar uiterlijk binnen 24 uur” worden geschrapt uit artikel 5.1 van de Verwerkersovereenkomst. De overeenkomstige meldtermijn in artikel 7 van de raamovereenkomst wordt eveneens aangepast. In beide documenten wordt bepaald dat Opdrachtnemer Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging informeert nadat Opdrachtnemer kennis heeft genomen van een vermoedelijke of daadwerkelijke inbreuk in verband met persoonsgegevens.
1 e	Verwerkersovereenkomst	Artikel 5.3 – Inbreukenlogboek	Artikel 5.3 – Inbreukenlogboek:	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het volledig schrappen van het inzagerecht. Artikel 5.3 wordt wel verduidelijkt. Verwerker verstrekt op verzoek inzage in de registratie, voor

			De zin "Verwerkingsverantwoordelijke mag dat inzien, wanneer deze daarom vraagt." volledig schrappen	zover dit noodzakelijk is voor het aantonen van naleving van de AVG en de Verwerkersovereenkomst en voor de uitvoering van audit- en controletaken door Opdrachtgever.
1f	Verwerkersovereenkomst	Bijlage 1, tabel 3 – Kolomkop	Bijlage 1, tabel 3 – Kolomkop: Een derde kolom toevoegen met de kop "Locatie".	Opdrachtgever gaat akkoord met het voorgestelde wijzigingsverzoek. Aan de tabel met subverwerkers in Bijlage 1 van de Verwerkersovereenkomst wordt de kolom 'Locatie van verwerking en opslag' toegevoegd. In deze kolom dient per subverwerker het land of dienen de landen te worden vermeld waar de persoonsgegevens worden verwerkt en opgeslagen. Verwerking en opslag buiten de EER zijn niet toegestaan.
2	Programma van Eisen	E-01.01	Gaat Opdrachtgever akkoord met het inzetten van een leentoeistel binnen 24 uur indien reparatie niet binnen die tijd mogelijk is?	Ja. Indien een niet-inzetbare Monitor/defibrillator niet binnen 24 uur na melding kan worden hersteld mag Opdrachtnemer binnen diezelfde termijn een gebruiksklare vervangende Monitor/defibrillator ter beschikking stellen. Deze dient identiek of ten minste functioneel gelijkwaardig te zijn en te voldoen aan de voorwaarden van eis E-01.02 en E-01.15 van het Programma van Eisen.
3	Programma van Eisen	E-02.04	Preventief onderhoud en andere werkzaamheden die op locatie worden normaal gesproken uitgevoerd op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur, op vooraf met de Opdrachtgever overeengekomen tijdstippen. Voor reparaties die niet direct kunnen worden afgerond, wordt een vervangend apparaat worden aangeboden om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Bent u bereid deze eis aan te passen? Indien deze eis gehandhaafd blijft kan opdrachtnemer hier helaas niet aan voldoen.	Opdrachtgever gaat akkoord met de voorgestelde aanpassing. Eis E-02.04 wordt overeenkomstig gewijzigd. Voor vervangende apparatuur gelden de voorwaarden van de eisen E-01.02 en E-01.15. Indien Inschrijver op dit onderdeel ruimere servicevoorwaarden aanbiedt, kan dit worden beschreven bij het gunningscriterium Service en onderhoud en wordt dit binnen dat gunningscriterium beoordeeld.
4	Programma van Eisen	E-02.07	Opdrachtnemer begrijpt het belang voor de TCO-berekening, maar kan helaas alleen prijzen voor verbruiksartikelen geven die van toepassing zijn als VRK direct inkoopt bij Opdrachtnemer. Prijzen van verbruiksartikelen die via magazijnbevoorraders worden ingekocht zijn afhankelijk van afspraken die Opdrachtgever eerder heeft gemaakt met deze partijen. Deze prijzen zullen derhalve opgevraagd moeten worden bij de betreffende partijen. Bent u bereid deze eis aan te passen?	Opdrachtgever gaat akkoord met het voorgestelde wijzigingsverzoek. Verbruiksartikelen maken geen onderdeel meer uit van de opdracht. Eis E-02.07 en E-02.08 vervallen en de verbruiksartikelen worden uit het Prijzenblad verwijderd. Voor de inschrijving dient uitsluitend gebruik te worden gemaakt van het bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerde aangepaste Prijzenblad.

5	Programma van Eisen	E-02.11	Vervangen van accu's en sensoren maken geen deel uit van het periodiek/preventief onderhoud binnen onze onderhoudscontracten. Gaat u akkoord met aanpassing van deze eis op deze 2 punten (evenals aanpassing van E-02.21). Toelichting: - accu's in de praktijk blijken vaak veel langer bruikbaar dan de vermelde garantie- of vervangingsperiode van twee jaar. Door accu's alleen te vervangen wanneer dat technisch noodzakelijk is, worden onnodige vervanging en kosten voorkomen. De accu status van alle monitoren is ten aller tijde eenvoudig inzichtelijk. Ook zal deze tijdens het onderhoud worden beoordeeld. - Sensoren zijn accessoires en geen onderdeel van de monitor. Tevens kunnen sensoren via diverse kanalen worden ingekocht door VRK. Het is derhalve onmogelijk voor opdrachtnemer de gebruiksduur van sensoren te monitoren. Ook hier geldt dat standaard vervangen van de sensoren tijdens het preventief onderhoud zal leiden tot onnodige vervanging en kosten (TCO). De kosten van de accu en sensoren zullen worden vermeld op het prijzenblad (prijzen bij directe afname Opdrachtnemer).	Opdrachtgever gaat akkoord met het voorgestelde wijzigingsverzoek voor wat betreft de accu's. Accu's worden niet standaard als onderdeel van het preventief onderhoud vervangen. De technische staat van de accu's wordt tijdens het preventief onderhoud wel gecontroleerd. Vervanging vindt plaats indien dit technisch noodzakelijk is en na voorafgaand schriftelijk akkoord van Opdrachtgever. De prijzen van accu's dienen afzonderlijk in het aangepaste Prijzenblad te worden opgegeven. Inschrijver vermeldt tevens de vervangingsfrequentie gedurende acht jaar conform de fabrieksopgave. Sensoren maken geen onderdeel meer uit van de opdracht. Eis E-02.21 en het Prijzenblad worden overeenkomstig aangepast.
6	Programma van Eisen	E-02.21	Vervangen van accu's en sensoren maken geen deel uit van het periodiek/preventief onderhoud binnen onze onderhoudscontracten. Gaat u akkoord met aanpassing van deze eis op deze 2 punten (evenals aanpassing van E-02.11)	Zie antwoord op vraag 5

7	Programma van Eisen	E-14.09	Opdrachtnemer maakt uit de Nvl-1 op dat de eis verkeerd is geïnterpreteerd. Gaat u akkoord met 8 seconden (3 sec. voor het event en 5 seconden na het event), vergelijkbaar met de ritmestroom van uw huidige monitor?	Opdrachtgever gaat gedeeltelijk akkoord. Eis E-14.09 wordt als volgt aangepast: "De Monitor/defibrillator moet een ritmestroom kunnen printen met zowel de actuele weergave als de voorgaande drie seconden of langer van het event."
8	Programma van Eisen	E-16.13	Opdrachtnemer streeft ernaar en zal ook in veruit de meeste gevallen werkzaamheden uitvoeren op locatie. In uitzonderingsgevallen kan het voorkomen dat een monitor moet worden opgestuurd naar ons Servicecentrum in Maastricht. Gedurende deze periode zal kosteloos een leentoetsel ter beschikking worden gesteld. Werkzaamheden op locatie zullen in overleg worden gepland, tijdens regulier werktijden (zie ook E-02.04). Gaat u akkoord met het aanpassen van deze eis?	Opdrachtgever gaat akkoord met het voorgestelde wijzigingsverzoek. Werkzaamheden worden in beginsel op locatie van Opdrachtgever uitgevoerd. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, mag de Monitor/defibrillator voor werkzaamheden naar een servicecentrum van Opdrachtnemer worden vervoerd. Gedurende deze periode stelt Opdrachtnemer kosteloos vervangende apparatuur beschikbaar overeenkomstig de eisen E-01.02 en E-01.15. Werkzaamheden op locatie worden in overleg gepland binnen de in eis E-02.04 genoemde tijden. Eis E-16.13 wordt overeenkomstig aangepast.
9	Programma van Eisen	E-19.01	Wij stellen de volgende wijzigingen voor op uw AIV 2018:	De Algemene Inkoopvoorwaarden VRK 2018 worden niet gewijzigd. De naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen overeengekomen afwijkingen worden opgenomen in artikel 11 van de raamovereenkomst. Bij strijdigheid prevaleren de bepalingen van de raamovereenkomst boven de Algemene Inkoopvoorwaarden VRK 2018, overeenkomstig de in de raamovereenkomst opgenomen rangorde.
9a	Programma van Eisen		Artikel 1 – Definities Kunt u de definities van 'Diensten' en 'Leveringen' integraal in artikel 1 opnemen, in plaats van hiervoor te verwijzen naar artikel 1.1 van de Aanbestedingswet?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorgestelde wijzigingsverzoek. De definities in artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden VRK 2018 blijven ongewijzigd. Leveringen en diensten dienen gelezen te worden zoals genoemd in de scope van het Beschrijvend document.
9b	Programma van Eisen	E-19.01	Artikel 2.1 – Toepasselijkheid Kunt u artikel 2.1 aanpassen zodat de AIV 2018 uitsluitend van toepassing zijn op offertes, opdrachten en overeenkomsten die binnen de reikwijdte van de raamovereenkomst tussen VRK en Opdrachtnemer vallen?	Opdrachtgever gaat akkoord met het voorgestelde wijzigingsverzoek. De Algemene Inkoopvoorwaarden VRK 2018 zijn binnen deze contractuele relatie uitsluitend van toepassing op de raamovereenkomst en op de daaronder uitgebrachte offertes, verstrekte opdrachten en gesloten Nadere Overeenkomsten. Deze afwijking van artikel 2.1 wordt opgenomen in de raamovereenkomst.
9c	Programma van Eisen	E-19.01	Artikel 2.3 – Afwijkingen Artikel 2.3 bepaalt dat de overeenkomst voorgegaat bij strijdigheid met de AIV 2018. Kunt u bevestigen dat de door partijen overeengekomen afwijkingen daarom uitdrukkelijk in de raamovereenkomst worden opgenomen?	Opdrachtgever bevestigt dat de naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen overeengekomen afwijkingen van de Algemene Inkoopvoorwaarden VRK 2018 uitdrukkelijk in de raamovereenkomst worden opgenomen.

9d	Programma van Eisen	E-19.01	Artikel 4.2 – Eigendomsvoorbehoud Kunt u artikel 4.2 vervangen door een bepaling waarin de geleverde zaken eigendom van Opdrachtnemer blijven totdat deze volledig zijn betaald? Kunt u daarbij ook artikel 4.1 aanpassen, zodat beide bepalingen over het moment van eigendomsoverdracht met elkaar overeenstemmen?	Opdrachtgever gaat akkoord met een eigendomsvoorbehoud tot het moment waarop de betreffende levering volledig is betaald. Het eigendomsvoorbehoud heeft uitsluitend betrekking op de betreffende geleverde zaken en de daarvoor verschuldigde koopprijs. De afwijking van de artikelen 4.1 en 4.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden VRK 2018 wordt opgenomen in de raamovereenkomst.
9e	Programma van Eisen	E-19.01	Artikel 4.3 – Acceptatie Kunt u bepalen dat VRK een afkeuring schriftelijk binnen tien dagen na levering aan Opdrachtnemer meldt? Kunt u tevens opnemen dat de levering bij het uitblijven van die kennisgeving onvoorwaardelijk is aanvaard en dat VRK afstand doet van vorderingen ter zake van die levering?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorgestelde wijzigingsverzoek. Voor de beoordeling en acceptatie van de levering geldt de acceptatieprocedure zoals opgenomen in de eisen E-19.02 tot en met E-19.04 en E-21.01 tot en met E-21.09 van het Programma van Eisen. Opdrachtgever rondt deze procedure binnen dertig kalenderdagen na oplevering en afronding van de implementatie af. Acceptatie vindt uitsluitend plaats door ondertekening van het acceptatieformulier. Het uitblijven van een reactie binnen deze termijn of het gebruik van de geleverde oplossing geldt niet als stilzwijgende acceptatie. Acceptatie laat de rechten van Opdrachtgever ten aanzien van gebreken of tekortkomingen die tijdens de acceptatie redelijkerwijs niet konden worden vastgesteld onverlet.
9f	Programma van Eisen	E-19.01	Artikel 5.1 – Levertijd Kunt u de eerste twee zinnen van artikel 5.1 vervangen door een bepaling waarin het overeengekomen afleveringstijdstip en de afleveringstermijn indicatief zijn en niet als fatale termijn gelden, terwijl Opdrachtnemer ernaar streeft de overeengekomen levertijden na te komen?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorgestelde wijzigingsverzoek. De overeengekomen levertijden blijven fatale termijnen. Zodra Opdrachtnemer weet of behoort te weten dat een overeengekomen levertijd niet kan worden nagekomen, dient Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan overeenkomstig artikel 5.1 onmiddellijk schriftelijk en gemotiveerd in kennis te stellen. Partijen treden vervolgens zo spoedig mogelijk in overleg over de gevolgen en mogelijke maatregelen. De bepalingen inzake overmacht blijven onverkort van toepassing.
9g	Programma van Eisen	E-19.01	Artikelen 5.2 en 5.3 – Boete bij vertraging Opdrachtnemer kan niet instemmen met een contractuele boete wegens vertraging. Bent u bereid de artikelen 5.2 en 5.3 te laten vervallen?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het laten vervallen van de artikelen 5.2 en 5.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden VRK 2018. De boeteregeling blijft ongewijzigd. Indien en voor zover Opdrachtnemer aantoont dat de vertraging het gevolg is van overmacht als bedoeld in artikel 13 van de Algemene Inkoopvoorwaarden VRK 2018, wordt over de periode waarin sprake is van overmacht geen boete opgelegd. Zie tevens het antwoord op vraag 9q.
9h	Programma van Eisen	E-19.01	Artikel 6.1 – Betaling Kunt u artikel 6.1 wijzigen zodat betaling binnen tien dagen na levering plaatsvindt? Kunt u artikel 4.4 en de acceptatiebepaling hiermee in overeenstemming brengen?	Opdrachtgever gaat gedeeltelijk akkoord met het voorgestelde wijzigingsverzoek. De betaaltermijn wordt verkort naar tien werkdagen na ontvangst van een correcte factuur, mits de betreffende levering door Opdrachtgever is geaccepteerd. Opdrachtgever gaat niet akkoord met betaling binnen tien dagen na levering of met aanpassing van artikel 4.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden VRK 2018. De geldende acceptatieprocedure blijft ongewijzigd. De afwijkende betaaltermijn wordt opgenomen in de raamovereenkomst.
9i	Programma van Eisen	E-19.01	Artikel 6.4 – Verrekening	Opdrachtgever gaat akkoord met het wederkerig maken van de verrekeningsbevoegdheid, met dien verstande dat uitsluitend opeisbare en voldoende

			Kunt u artikel 6.4 wederkerig maken, zodat beide partijen een opeisbare vordering kunnen verrekenen met een bedrag dat zij aan de andere partij verschuldigd zijn, mits voor de betreffende verrekening een creditnota is verstrekt?	bepaalbare vorderingen kunnen worden verrekend en voor de verrekening een creditnota is verstrekt. Deze afwijking van artikel 6.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden VRK 2018 wordt opgenomen in de raamovereenkomst.
9j	Programma van Eisen	E-19.01	Artikel 9 – Geheimhouding Kunt u de geheimhoudingsverplichtingen wederkerig laten gelden en daaronder ook de commerciële voorwaarden van Opdrachtnemer in de overeenkomst laten vallen?	Opdrachtgever kan instemmen met het wederkerige karakter van de geheimhoudingsverplichting. Partijen zullen over en weer vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ontvangen vertrouwelijk behandelen en uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt. Hieronder vallen tevens commerciële informatie en commerciële voorwaarden van Opdrachtnemer, voor zover deze vertrouwelijk van aard zijn. De wederkerigheid leidt niet tot het van toepassing verklaren of accepteren van algemene voorwaarden of andere contractuele bepalingen van Opdrachtnemer.
9k	Programma van Eisen	E-19.01	Artikel 9.5 – Boete bij schending geheimhouding Opdrachtnemer kan niet instemmen met de boete van artikel 9.5. Bent u bereid dit artikellid te laten vervallen?	Opdrachtgever gaat akkoord met het voorgestelde wijzigingsverzoek. Artikel 9.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden VRK 2018 wordt voor deze overeenkomst buiten toepassing verklaard. De geheimhoudingsverplichtingen als bedoeld in artikel 9.1 tot en met 9.4 blijven onverkort van toepassing, met inachtneming van het antwoord op vraag 9j. Deze afwijking wordt opgenomen in de raamovereenkomst.
9l	Programma van Eisen	E-19.01	Artikel 11.1 – Aansprakelijkheidslimiet Kunt u artikel 11.1 aanvullen met een wederkerige beperking van de aansprakelijkheid, exclusief btw, volgens onderstaande bedragen? - o Bij een contractwaarde tot en met € 125.000: maximaal € 625.000 per gebeurtenis en € 1.250.000 per kalenderjaar. - o Bij een contractwaarde boven € 125.000: maximaal € 1.250.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per kalenderjaar. - o Bij een aanbestedingsplichtige opdracht waarvan de waarde ten minste gelijk is aan de toepasselijke Europese drempel: maximaal € 2.500.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per kalenderjaar. Kunt u tevens aangeven hoe deze limieten zich verhouden tot de uitzonderingen en vrijwarings in de artikelen 11.5 tot en met 11.7?	Opdrachtgever gaat akkoord met de voorgestelde wederkerige aansprakelijkheidslimieten. Voor deze opdracht geldt een aansprakelijkheidslimiet van € 2.500.000 exclusief btw per gebeurtenis, met een maximum van € 5.000.000 exclusief btw per kalenderjaar. De aansprakelijkheidslimieten gelden met inachtneming van de bestaande uitzonderingen in de artikelen 11.5 en 11.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden VRK 2018. Dit betekent dat de aansprakelijkheidsbeperking niet van toepassing is in de in deze artikelen genoemde gevallen. De vrijwaringsverplichting van artikel 11.7 blijft ongewijzigd van toepassing. Deze afwijking wordt opgenomen in de raamovereenkomst.
9m	Programma van Eisen	E-19.01	Artikel 11.3 – Indirecte schade Kunt u artikel 11.3 laten vervallen, zodat Opdrachtnemer	Opdrachtgever gaat gedeeltelijk akkoord met het voorgestelde wijzigingsverzoek. Artikel 11.3 wordt niet volledig buiten toepassing verklaard, maar wordt voor deze

			niet aansprakelijk is voor indirecte schade of gevolgschade?	overeenkomst vervangen door de volgende bepaling: "Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle toerekenbare schade, voor zover Opdrachtnemer daarvoor verzekerd had behoren te zijn." Op deze aansprakelijkheid zijn de bij vraag 9l opgenomen aansprakelijkheidslimieten van toepassing. Deze afwijking wordt opgenomen in de raamovereenkomst.
9n	Programma van Eisen	E-19.01	Artikel 11.4 – Verzekering Kunt u artikel 11.4 wederkerig maken, zodat beide partijen bij het aangaan van de overeenkomst passend verzekerd zijn en gedurende de looptijd passend verzekerd blijven?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het wederkerig maken van deze bepaling. Opdrachtgever is als publiekrechtelijke organisatie niet vergelijkbaar met een commerciële leverancier en acht de bestaande bepaling passend voor deze overeenkomst.
9o	Programma van Eisen	E-19.01	Artikel 12 – Overdracht aan derden Kunt u artikel 12 wederkerig maken, zodat voor overdracht van rechten of verplichtingen door elk van de partijen voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij nodig is, welke toestemming niet zonder redelijke grond wordt geweigerd?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het wederkerig maken van deze bepaling.
9p	Programma van Eisen	E-19.01	Artikel 13.2 – Overmacht Kunt u de termijn waarna ontbinding wegens overmacht mogelijk is, verlengen van vijftien werkdagen tot één maand na het ontstaan van de overmachtssituatie?	Opdrachtgever gaat akkoord met het voorgestelde wijzigingsverzoek. De termijn in artikel 13.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden VRK 2018 wordt voor deze overeenkomst gewijzigd van vijftien werkdagen naar één maand. Deze afwijking wordt opgenomen in de raamovereenkomst.
9q	Programma van Eisen	E-19.01	Artikel 13.3 – Grondstoffetekort Kunt u artikel 13.3 aanpassen zodat een sectorbreed tekort aan grondstoffen wél als overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer kan gelden? De overige in dit artikel genoemde omstandigheden kunnen buiten de definitie van overmacht blijven.	Opdrachtgever gaat gedeeltelijk akkoord met het voorgestelde wijzigingsverzoek. Een uitzonderlijk, aantoonbaar onvoorzienbaar en sectorbreed grondstoffetekort kan als overmacht worden aangemerkt. Opdrachtnemer dient aannemelijk te maken dat hiervan sprake is en dat alle redelijkerwijs te verlangen maatregelen zijn getroffen om de gevolgen te voorkomen of te beperken. Reguliere leveringsproblemen en omstandigheden die tot het normale ondernemersrisico behoren, gelden niet als overmacht. De overige in artikel 13.3 genoemde omstandigheden blijven ongewijzigd. Deze afwijking wordt opgenomen in de raamovereenkomst.
9r	Programma van Eisen	E-19.01	Artikel 13.4 – Wederkerigheid Kunt u artikel 13.4 wederkerig maken door Opdrachtnemer een gelijkwaardig recht op onmiddellijke ontbinding te geven bij overeenkomstige omstandigheden aan de zijde van VRK?	Opdrachtgever gaat gedeeltelijk akkoord met het voorgestelde wijzigingsverzoek. Opdrachtnemer krijgt een gelijkwaardig recht op onmiddellijke ontbinding indien Opdrachtgever haar activiteiten beëindigt of aantoonbaar niet langer in staat is haar wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst na te komen. Deze afwijking van artikel 13.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden VRK 2018 wordt opgenomen in de raamovereenkomst.
9s	Programma van Eisen	E-19.01	Artikel 13.5 – Aanbestedingswet Kunt u bevestigen of de raamovereenkomst onder de Aanbestedingswet 2012 valt? Indien dat niet het geval is, bent u bereid artikel 13.5 buiten toepassing te verklaren?	Opdrachtgever bevestigt dat de raamovereenkomst wordt gesloten naar aanleiding van een Europese aanbestedingsprocedure waarop de Aanbestedingswet 2012 van toepassing is. Artikel 13.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden VRK 2018 blijft daarom ongewijzigd van toepassing.

10	Programma van Eisen	E-20.05	Opdrachtnemer beschikt momenteel wel over e-learning modules, maar nog niet over de mogelijkheid tot volledige rapportage mogelijkheid m.b.t. de door gebruikers afgeronde e-learnings. Dit is wel in ontwikkeling en naar verwachting binnenkort beschikbaar. Gaat u akkoord met een aanpassing van deze eis op dit punt?	Opdrachtgever gaat akkoord met aanpassing van eis E-20.05. Volledige rapportage over afgeronde e-learningmodules blijft een gewenste functionaliteit. Indien deze functionaliteit op het moment van inschrijving nog niet volledig beschikbaar is, dient Inschrijver aan te geven wanneer deze naar verwachting beschikbaar komt. Tijdens de implementatieperiode maken Opdrachtgever en Opdrachtnemer nadere afspraken over de wijze van registratie, rapportage en controle. Eis E-20.05 wordt overeenkomstig aangepast.
11	Prijzenblad		Opdrachtnemer begrijpt het belang voor de TCO-berekening, maar kan helaas alleen prijzen voor verbruiksartikelen geven die van toepassing zijn als VRK direct inkoopt bij Opdrachtnemer. Derhalve zullen deze prijzen worden vermeld op het prijzenblad. Prijzen van verbruiksartikelen die via magazijnbevoorraders worden ingekocht zijn afhankelijk van afspraken die Opdrachtgever eerder heeft gemaakt met deze partijen. Deze prijzen zullen derhalve opgevraagd moeten worden bij de desbetreffende partij(en).	Zie antwoord bij vraag 4.
12	Prijzenblad		Is het mogelijk een regel toe te voegen bij Onderhoud, waarin een combinatieprijs gegeven kan worden voor correctief en preventief onderhoud samen?	Opdrachtgever gaat akkoord met het voorgestelde wijzigingsverzoek. In het aangepaste Prijzenblad worden preventief en correctief onderhoud samengevoegd tot één prijscomponent. Inschrijver dient één all-inprijs per Monitor/defibrillator per jaar op te geven. Het fictieve aantal over acht jaar bedraagt 96. De all-inprijs omvat alle werkzaamheden en bijkomende uitvoeringskosten voor preventief en correctief onderhoud. Onderdelen die volgens het Programma van Eisen niet in deze prijs zijn inbegrepen, mogen uitsluitend na voorafgaand schriftelijk akkoord van Opdrachtgever afzonderlijk in rekening worden gebracht. De eisen E-02.11, E-02.21, E-02.22 en E-02.24 worden hiermee in overeenstemming gebracht. Tevens heeft Opdrachtgever geconstateerd dat preventief onderhoud in het Programma van Eisen op enkele plaatsen als periodiek onderhoud is aangeduid. Dit is aangepast naar preventief onderhoud.
Nvl 1: #60	Bestek "Beschrijvend document aanbesteding Monitoren defibrillatoren	Punt 2.3 Scope / Connectiviteit en interoperabiliteit, het is vermeld: "Datastroom naar enigmaCare"	Met deze antwoord sluit de VRK ons uit voor deelnamen. De aanbieder is bereid om op eigen kosten en risico tussen nu en de gunningsperiode deze koppeling te realiseren. Kan de VRK hiervoor ondersteuning en toestemming geven?	Ja. Het staat Inschrijver vrij om op eigen kosten en risico, in samenwerking met enigmaCare, de vereiste koppeling te realiseren. Indien de SDK of API voor het digitale zorgdossier op het moment van inschrijving beschikbaar en implementatiegeregeld is, voldoet Inschrijver op dit onderdeel aan eis E-16.14. Opdrachtgever verleent in verband met het gelijkheidsbeginsel geen exclusieve technische ondersteuning en geeft geen garantie ten aanzien van de tijdige of succesvolle realisatie van de koppeling.
Nvl 1: #66	Bestek "Beschrijvend document aanbesteding Monitoren defibrillatoren"	Punt 8.4 Losse vragen - 4.3 Protocol-geïntegreerde medicamenten 1 is vermeld:	Aanbieder beschikt niet over de functionaliteit voor auditief & visuele alarmering ter herinnering voor alle medicatie toediening. Hiermee sluit de VRK ons uit voor deelnamen.	De in paragraaf 8.4 opgenomen losse vragen betreffen wensen die als gunningscriteria worden beoordeeld en zijn geen minimumeisen. Indien Inschrijver niet over deze functionaliteit beschikt, kan bij deze vraag 'nee' worden ingevuld. Inschrijver ontvangt

		“De VRK wenst dat de Monitor/defibrillator de mogelijkheid biedt tot het registreren van protocol-geïnitieerde medicatietoediening, waarbij de gebruiker audio- en visueel wordt ondersteund door instelbare herinneringen voor herhaalde toediening. Beschikt de Monitor/defibrillator over deze mogelijkheid?”		voor dit onderdeel dan geen punten. Dit leidt niet tot uitsluiting van deelname aan de aanbestedingsprocedure.
NvI 1: #3 + #71	Programme van Eisen	E-05.12 + E-05.13	Deze eis sluit ons momenteel uit van deelname. Wij verzoeken u daarom te overwegen deze eis aan te passen naar: "de mogelijkheid om ST-veranderingen in real time van diagnostische kwaliteit op het monitor scherm te tonen."	Opdrachtgever gaat niet akkoord met de voorgestelde vervangende tekst, omdat het uitsluitend real-time tonen van ST-veranderingen op het beeldscherm onvoldoende waarborg biedt voor de patiëntveiligheid. Tijdens acute ambulancezorg kan de ambulanceverpleegkundige niet voortdurend het beeldscherm observeren. Het is daarom essentieel dat klinisch relevante veranderingen in het hartritme en ST-segment automatisch worden gesignaleerd en duidelijk herkenbaar zijn voor de gebruiker. Daarnaast moeten deze veranderingen automatisch worden geregistreerd en vastgelegd, zodat ook kortdurende of niet direct waargenomen veranderingen achteraf kunnen worden beoordeeld. Dit is van belang voor de klinische besluitvorming, het volgen van het patiëntverloop en een zorgvuldige overdracht aan de ontvangende zorginstelling. Opdrachtgever schrijft niet voor op welke technische wijze de signalering plaatsvindt. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een akoestische of visuele melding of een automatische print-out, mits de verandering tijdig en duidelijk herkenbaar wordt gemaakt. De eisen E-05.12 en E-05.13 worden functioneel verduidelijkt en overeenkomstig aangepast.